

VÄÄRÄÄ PC-APUA:

Varo tukihuijareita

He sanovat soittavansa Microsoftin puolesta ja auttavansa sinua pc-ongelmien ratkomisessa. Kyse on kuitenkin huijauksesta, ja jos lankeat ansaan, joudut maksamaan paljon rahaa palveluista, joita et tarvitse.

Puhelintuen nimissä toimivien huijareiden määrä kasvaa jatkuvasti, ja tukihuijarit houkuttelevat yhä useampia pc-käyttäjiä maksamaan palveluista, joita he eivät tarvitse. Palveluissa on kyse puhelimitse annettavasta

avusta esimerkiksi tietoturvan tai tietokoneella olevan vian poistamiseksi. Todellisuudessa tietokoneessa ei ole mitään vikaa, ja jos lankeaa ansaan, joutuu maksamaan tyhjästä.

KotiMikron toimituksen on tullut viestejä lukijoilta,

joita ovat joutuneet puhelinhuijareiden uhreiksi. Huijarit soittavat usein ulkomailta ja kertovat olevansa Microsoftin tai jonkin muun tunnetun yhtiön puhelintuesta. He sanovat, että heitä on pyydetty ratkaisemaan ongelma, joka liittyy tietokoneessa olevaan virheeseen, tietoturva-aukkoon tai esimerkiksi nettiyhteyteen. Todellisuudessa he soittavat pyytämättä ja heidän apunsa on kallista.

Monissa tapauksissa uhria on pyydetty menemään tietylle sivustolle tai asentamaan ohjelma, jonka

avulla tietokonetta pystytään etäohjaamaan ongelman korjaamiseksi. Etäohjauksen avulla uhrin koneelle asennetaan todellisuudessa malware-ohjelmia. Ne luovat keinotekoisia ongelmia, joiden ratkaisemisesta huijarit laskuttavat suuria summia.

Puhelintukihuijarit osavat esiintyä vakuuttavasti, minkä vuoksi pc-käyttäjät saattavat lentää lankaan. Yksi uhreista on Tiit Tamme, joka oli vähällä joutua maksamaan satoja euroja turhasta tuesta. Lue hänen opettavainen tarinansa.

Näin puhelintukihuijarit toimivat

Ruotsalainen Tiit Tamme kertoo kokemuksistaan RRR Innovative Solutions -yhtiöstä ja sen tukipalvelusta, joka oli vähällä tulla maksamaan hänelle satoja euroja.

KotiMikro yritti saada vastineen yhtiöltä, mutta ei onnistunut saamaan yhteyttä kehenkään, joka olisi vastannut kysymyksiin.

”Minulle soitti englantia puhuva mies, joka kertoi olevansa Windowsin teknisestä tuesta (Windows Technical Support) ja auttavansa minua ratkaisemaan tietokoneellani olevan vakavan teknisen ongelman. Mies ei kertonut tarkemmin ongelman laadusta, vaan pyysi minua istumaan tietokoneen ääreen joidenkin tunnisteiden tarkistusta varten. Mies auttoi minua löytämään tunnisteet tietokoneeni Ominaisuudet-ikkunasta ja luki ääneen samat tunnisteet, jotka näin edessäni ruudulla.



Tiit Tamme joutui ikävän puhelintukihuijauksen kohteeksi.

Puhelintukihenkilö vaikutti luottavalta, enkä osannut epäillä häntä. Hän tiesi tunnisteiden numeroni, joten hänellä täytyi olla yksityiskohtaista tietoa koneestani. Niinpä annoin hänelle luvan etäohjata tietokoneeni ja seurasin, kuinka hän asensi ja käytti erilaisia työkaluja tietokoneeni raivaamiseen ja kiintolevyni eheyttämiseen. Sain toimenpiteiden jälkeen tietää, että tukitoimista veloitetaan 200 punttaa (noin 250 euroa). Rahat piti maksaa PayPal-tilin kautta, ja tili pitäisi luoda puhelinkeskustelun aikana.

Vasta kun näin maksuosoituksen tiedot, minua alkoi epäilyttää. Rahat olivat menossa RRR Innovative Solutions -nimiselle yhtiölle eikä Microsoftille. Ja summa oli 400 punttaa (noin 500 euroa) eikä 200 punttaa. Ensimmäinen ajatukseni oli, että olin joutunut hakereiden hyökkäyksen kohteeksi.

”Ajattelin, että olin joutunut hakereiden hyökkäyksen kohteeksi.”

Juttu päättyi niin, että koko summan siirto saatiin estettyä, koska olin niin nopeasti sulkenut luottokorttini. On uskomatonta, että minulla kävi lopulta niin hyvä tuuri. Olen vain yhtä ikävää kokemusta rikkaampi.”

RRR Innovative Solutions P. ...
www.rriinnovativesolutions.co.uk/index.php
Tämä sivu on kirjoitettu kielellä englanti. Haluatko kääntää sen? Käännä Ei

Home About Us Services My Account Support Career Contact

Best Computer Support for You

I know nothing about computers and they helped me understand what was wrong with mine and what needed to be done to fix it. I approved their suggestions and got my pc back very fast, and the prices are very reasonable. I would recommend them to anyone who needs help with their computer especially if your not...

Rahul Sharma

About Us
RRR Innovative Solutions is a trusted name for providing Virtual Assistance and Support in various fields worldwide.

Read more Testimonials

TALK TO US LIVE
OFFLINE
Leave a message
FREE chat by InstantStore

PC CAR

RRR Innovative Solutions tarjoaa erilaisia tukipalveluita ja soittaa pyytämättä ihmisille houkutelakseen heitä maksamaan kalliisti tarpeettomasta pc-avusta.

tunut hakkereiden hyökkäyksen kohteeksi. Formatoin saman tien kiintolevyni ja otin yhteyttä pankkiin luottokortin sulkemiseksi. Löysin myös yhtiön kotisivut, joilla valittiin

heidän toimistaan ja vaadin rahojani takaisin. Yhtiö oli halukas palauttamaan vain 200 punttaa.

Juttu päättyi niin, että koko summan siirto saatiin estettyä, koska olin niin nopeasti sulkenut luottokorttini. On uskomatonta, että minulla kävi lopulta niin hyvä tuuri. Olen vain yhtä ikävää kokemusta rikkaampi.”

Näin vältty tulemasta huijatuksi

Ole riittävän tarkka ja epäluuloinen, niin vältty tulemasta huijatuksi, kun puhelintukihuijarit soittavat.

1 Microsoft sen paremmin kuin muutkaan todelliset it-yhtiöt eivät ota pyytämättä yhteyttä tukiasioissa. Älä siis ryhdy juttusille sinulle soittavan tukipalvelun henkilön kanssa, ellei ole ilmoittanut tietokoneessasi olevasta ongelmasta.

2 Muista, että kukaan ulkopuolinen ei voi tutkia tietokoneettasi ja todeta siinä vikoja tai tietoturva-aukkoja, ilman että olet itse päästänyt heidät tietokoneellesi.

3 Älä koskaan luovuta luottokorttitietoja tai muita luottamuksellisia tietojasi puhelimitse.

4 Älä koskaan anna tukihenkilölle lupaa asentaa ohjelmia tietokoneellesi – ellei sitten itse ole ilmoittanut ongelmasta luotettavaan ja tunnettuun tukipalveluun. Älä myöskään mene tuntemattomille sivustoille tukihenkilön pyynnöstä.