

HJÄLP! Min mobil har blivit stulen!

Det är svårt att inte drabbas av panik när ens telefon har blivit stulen. PC-tidningens Martin Haverholm har samlat de bästa tipsen för vad du ska göra om det plötsligt händer dig.



Journalist
Martin Haverholm

Svetten pärlar sig i pannan och paniken kommer smygande. Du har kollat och dubbelkollat alla fickor och väskor, så det råder inget tvivel:

TIPS

Spara den här artikeln!

Givetvis hoppas vi inte att din telefon försvinner, men det är något som drabbar många människor varje år. Därför rekommenderar vi att du sparar den här artikeln i fall du en dag skulle förlora din mobil, antingen till tjuvar eller om du helt enkelt tappar bort den.

telefonen är borta. Detta drabbar tusentals svenskar varje dag. Som tur är brukar det visa sig att du har förlagt den någonstans och att den kommer till rätta igen, men smartmobiler är även populära mål för fiktjuvar.

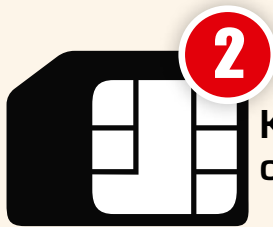
En smartmobil är inte bara en dyr investering. Nu för tiden innehåller den dessutom väldigt mycket personlig information om dig. En fingerfärdig tjuv kan till exempel komma över inloggningsuppgifterna till dina Facebook-, Google- och Microsoftkonton, alla dina kontakter och inte minst möjligheten att ta emot och använda din e-post. Tjuven kan också använda din telefon för att ringa väldigt dyra utlandssamtal om du inte spärrar ditt SIM-kort omedelbart. Lyckligtvis går det att snabbt och enkelt minimera skadorna, och förhoppningsvis helt förhindra att telefonen missbrukas. Den här guiden visar allt du behöver göra från ögonblicket du upptäcker att din telefon är borta.



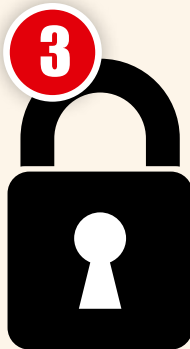
1

Leta efter mobilen

Du upptäcker att din mobil är borta



Kontakta din operatör
och spär SIM-kortet



Lås och
blockera
mobilen



Kontakta
polisen





1 Leta efter mobilen

Är din smartmobil ens stulen?

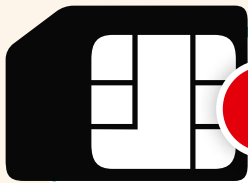
Börja med att försöka hålla huvudet kallt. Tänk efter var du senast såg telefonen. De flesta som tappar bort sin telefon brukar upptäcka att de bara har förlagt den. De flesta teleoperatörer kan låsa upp ett spärrat SIM-kort mot betalning, men det är en irriterande kostnad om du hittar telefonen efter fem minuter.

- **Titta dig omkring** för att se om du har lagt den där den inte brukar ligga. Leta i soffan, vid ytterdörren, köket – kanske till och med inne på toaletten?

- **Ring till telefonen** om du har den möjligheten. Kanske kan du höra den, eller den som har hittat den kanske svarar.

- **Var har du varit?** Om du har varit hos grannen eller på kontoret, ring och fråga om de har hittat telefonen.

- **Vänta inte för länge** innan du beslutar dig för om telefonen är förlorad eller ej. En tjuv kan snabbt göra mer skada än vad det kostar att låsa upp ett SIM-kort.



2 Kontakta din operatör och spärra SIM-kortet

Blockera dyra utlandssamtal

När du är säker på att telefonen är borta är det hög tid att spärra SIM-kortet, annars är det du som får betala om en tjuv eller bara en allmänt otrevlig upphittare använder din telefon för att till exempel ringa dyra utlandssamtal eller försöka betala med telefonen.

För att spärra ditt SIM-kort måste du kontakta din operatör. Många låter

dig spärra kortet via deras webbplats, där du kan logga in med ditt personliga konto. Ofta går det att låsa kortet direkt från kontots profilsida, annars kan du behöva använda webbplatsens sökfunktion för att leta efter instruktioner. Om du inte har möjlighet att spärra SIM-kortet över internet, får du ringa till operatören. De flesta har dygnet runt-öppet för att utföra spärrningar, men några få kräver att du ringer under kontorstid. Om telefonen försvinner när det inte är kontorstid och du själv inte har tillgång till en dator för att spärra SIM-kortet, försök att ta kontakt med någon du litar på som kan göra det åt dig. Den lösningen är långt mycket bättre än att vänta tills kundservice öppnar igen, framför allt om du drabbas när det är helg. Teleoperatörerna får mängder av ärenden som inkluderar stulna telefoner varje dag, så de försöker göra det så enkelt som möjligt både för dig och för sig själva.



Ring för att spärra ditt SIM-kort

- **Telenor:** 020–222 222
- **Tele2:** 0772–25 25 25. När kundservice har stängt: 0586–795388
- **Telia:** 020–411 000
- **Comviq:** 0772–21 21 21
- **Hallon:** Endast internet
- **3:** 0735–300 399
- **Halebop:** 148 från Telia eller Halebop-abonnemang

TIPS

Innan telefonen blir stulen:

Aktivera pinkoden

Se till att din smartmobil har en låsskärm som kräver pinkod, fingeravtryck, mönster eller lösenord för att låsa upp telefonen. Utan lås får en tjuv direkt tillgång till allting i telefonen.

Hitta mobilen

Om du har aktiverat Device Manager på din Android-telefon, Hitta min iPhone på din iPhone eller Hitta min telefon på din Windows-telefon, kan du logga in på en webbplats för att se var din telefon befinner sig, eller i varje fall var den senast var i gång. Även om du kan se var telefonen finns bör du kontakta polisen och inte bege dig ut på tjuvjakt på egen hand.

**3**

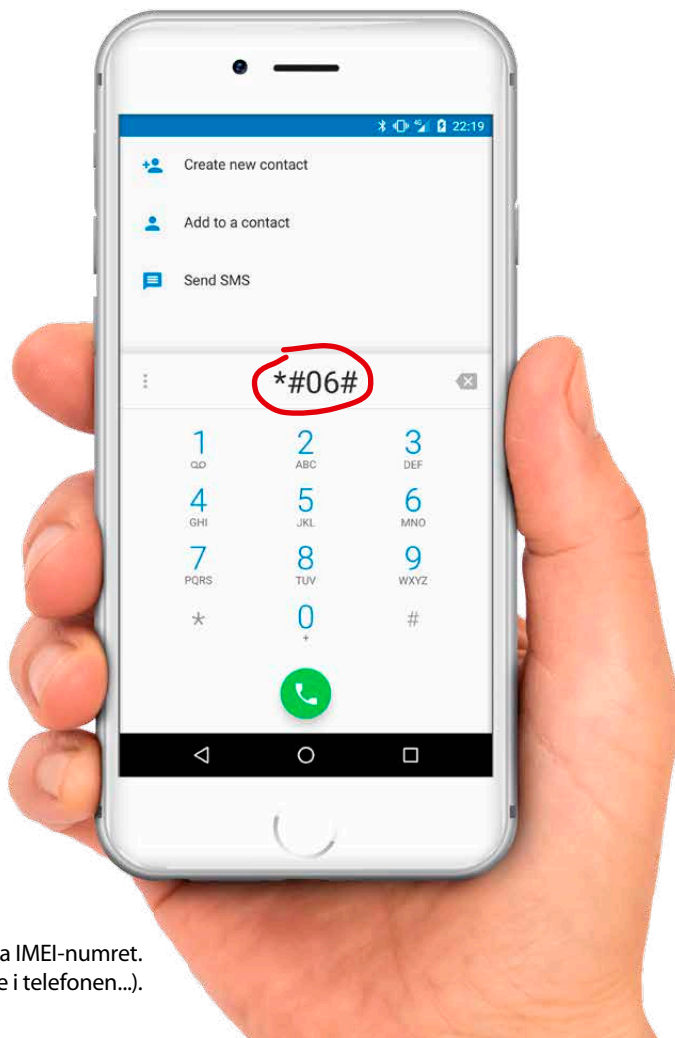
Lås och blockera mobilen

Spärra telefonen fullständigt

Även om du har spärrat ditt försvunna SIM-kort, kan telefonen fortfarande användas tillsammans med ett nytt SIM-kort. För att förhindra detta ska du tala med polisen om att göra en så kallad IMEI-spärrning. Telefonens IMEI-nummer är ett unikt ID-nummer som står skrivet på de papper som medföljer när du köper telefonen.

Om du har din telefon kan du ta reda på telefonens IMEI-nummer genom att mata in ***#06#** på samma sätt som om du ska ringa ett telefonnummer. Eventuellt kan du även behöva trycka på lurknappen för att se telefonens IMEI-nummer på skärmen. Om telefonen har ett utbytbart batteri kan numret även stå skrivet under batteriet. IMEI-numret är nödvändigt för att kunna spärra telefonen så att den blir obrukbar. Spärrningen läggs i ett internationellt register som omfattar de flesta telefonoperatörer i världen. När telefonen sedan försöker ansluta sig till telenätet någonstans i världen använder den IMEI-numret för att kommunicera med nätet, och eftersom ID-numret är spärrat är telefonen obrukbar.

Innan telefonen blir stulen: Ring till ***#06#** för att visa IMEI-numret. Anteckna det och spara numret på ett säkert ställe (inte i telefonen...).

**4**

Kontakta polis och försäkringsbolag

Anmäl din telefon som stulen

När du kontaktar polisen om en IMEI-spärrning, passa på att polisanmäla att telefonen har blivit stulen. Det kan även göras på polisens webbplats, www.polisen.se under punkten polisanmälan. Förvänta dig inte att polisen kommer att gå ut och leta efter din tele-

fon, bland annat för att det kommer in mängder med anmälningar om stulna telefoner varje dag, men stulna telefoner kan dyka upp i razzior och hos privatpersoner som har köpt dem begagnade i vad som tidigare kallades för god tro. För att du ska kunna anmäla telefo-

nen som stulen hos försäkringsbolaget måste du även kunna visa papper på att du har polisanmält stölden. Sedan är det upp till försäkringsbolaget att avgöra hur det blir med en ny telefon och om det i så fall inkluderar självrisk och andra kostnader.