

LA MICROSOFT FIKSE DATAMASKINEN FOR DEG

Enkle løsninger på dataproblemene dine

SÅNN!

Få små gratisprogrammer på nettet som kan løse problemene dine for deg.

DETTE TRENGER DU

■ Datamaskin, internett og et pc-problem.

TIDSFORBRUK

10 minutter

VANSKELIGHETSGRAD



VIRKER MED:



Har du støtt på et irriterende problem som ikke gir noen mening i det hele tatt? Plutselig slutter lyden å virke? Eller maskinen henger seg opp hver gang du vil se en video på nettet?

Trenger du øyeblikkelig hjelp? Da kan Microsoft Fix it være løsningen. Denne nye tjenesten fra Microsoft er fremdeles under utvikling – og ikke perfekt på noen måte – men den virker allerede svært lovende. Fix it kan løse mange problemer ved hjelp av et lite program som kjøres på en nettside – så mange små datareparasjoner blir helt ukompliserte. Det betyr i praksis at du slipper å rote rundt på Google for

å finne mer eller mindre tvilsomme løsninger. Og i tillegg er det gratis. På Fix it-siden får du hjelp som Microsoft står inne for, og du trenger bare å starte prosessen. Dessverre er ikke alt oversatt til norsk ennå, og mange av de lange og mer tekniske forklaringene er fremdeles på engelsk. Derfor fokuserer denne artikkelen på de tingene som Fix it kan gjøre automatisk – uten at du trenger å tenke for mye på det tekniske.

Hva finner du hvor?



Populære løsninger

De vanligste problemene for Windows-brukere – for eksempel trøbbel med visuelle effekter i Windows 7 eller batterilevetiden på bærbare pc-er.



Windows

Problemer med operativsystemet. Det kan for eksempel dreie seg om problemer med internett-oppsettet, ytelsesproblemer og naturligvis feil i filene til selve operativsystemet.



Internet Explorer

Problemer med Microsofts egen nettleser, Internet Explorer. Det kan være snakk om manglende plugins (tillegg) eller at programmet krasjer når det spiller video eller lyd.



Windows Media Player

Problemer med Windows' innebygde spiller for medie-filer som video og musikk. Symptomene kan for eksempel være manglende lyd eller bilde på film.



Underholdning

Problemer med Microsofts spillekonsoll, Xbox, programmet Zune eller en Windows-telefon. Det kan for eksempel være problemer med å bruke en Xbox som mediespiller via pc-en.



Office

Problemer med et eller flere Office-programmer, som Microsoft Word, Excel eller OneNote. Det kan for eksempel være trøbbel med redigering av dokumenter i andre formater.

Løs et problem med Fix it

Når du skal løse et problem ved hjelp av *Microsoft Fix it*, skjer det som regel ved hjelp av små programmer som du laster ned helt automatisk fra nettsiden. For å forklare hvordan du finner løsningene og hvordan du bru-

ker de små programmene, har vi valgt et typisk problem med lyd på datamaskinen. Hvis problemet oppstår, går du først til nettsiden. Du finner den på denne adressen: www.support.microsoft.com/fixit/no

The screenshot shows the Microsoft Fix it website interface. At the top, there is a navigation bar with links for 'Microsoft', 'Søk på Microsofts webområde for kundestøtte', 'bing', 'PRODUKTER', 'STORE', 'NEDLASTNINGER', and 'SUPPORT'. Below this is the 'Microsoft Kundestøtte' header with sub-links: 'Startside for kundestøtte', 'Løsningsentre', 'Avansert søk', 'Kjøp produkter', and 'Kontakt oss'. The main content area is titled 'Velkommen til Fix it-løsningsenteret' and 'Finn automatiserte løsninger på problemene dine.' It features a '1 Velg et problemområde (valgfritt)' section with icons for 'Toppløsninger', 'Windows', 'Internet Explorer', 'Windows Media Player', 'Underholdning', 'Office', and 'Andre'. The 'Windows' icon is highlighted with a red '1'. Below this is a '2 Hva prøver du å gjøre? Windows' section with a list of sub-problems. The '3 Musikk eller lyd' option is selected and highlighted with a red '3'. To the right, a search box contains 'Musikk eller lyd' with a red '4' next to it. Below the search results, there are two suggestions for 'Musikk eller lyd' with a red '5' next to the first one. At the bottom, there are three boxes: 'Abonner', 'Mer gratis', and 'Hold deg oppdatert'.



Annet

Avdelingen for problemer av mer komplisert og teknisk art – for eksempel oppsett av servere og problemer som har å gjøre med servernetverk, fjernskrift og liknende ting.

1 Først må du velge en kategori. I dette eksempelet har vi valgt **Windows** 1. Deretter velger du en underkategori, som begrenser utvalget av løsninger 2. Til slutt velger du problemet ditt i boksen til høyre 3. Hvis du får opp løsninger som er i nærheten av det du leter etter, men ikke helt riktige, kan du filtrere resultatet med et søkeord 4. Når du har funnet det konkrete problemet ditt, kan du gå videre på siden ved å klikke på den blå teksten 5. I vårt eksempel er problemet at vi ikke har lyd på pc-en når vi prøver å spille musikk eller video.



2 På denne siden kan du lese mer om hva programmet kan fikse **6**. Du må laste ned en liten fil fra Microsoft som kan hjelpe deg med å løse problemet. Det gjør du ved å klikke på **Kjør nå**.

Dette korrigerer ...

- Undersøk om riktige lydtenester kjører
- Undersøk om lydenheten er deaktivert eller avslått i Windows
- Undersøk om lydenheten er dempet
- Undersøk om lydstyrken for din lydenhet er for lav til å kunne høres
- Undersøk om lydenheten ikke er angitt som standard
- Undersøk om lydenheten er pluggert inn
- Du mottar en feilmelding som sier: Det kan være et problem med lydenheten

6

Microsoft Fix it

Instruksjoner for kjøring

- Klikk **Kjør nå** ned
- Følg deretter ins

Vil du kjøre eller lagre **MicrosoftFixit.AudioPlayback.RNP.108259840430346184.2.1.Run.exe** fra **diagnostics.support.microsoft.com**?

7 Kjør Lagre Avbryt

3 *Internet Explorer* spør deg om du vil kjøre fila eller lagre den på harddisken. Velg **Kjør** **7**. Fila installerer seg selv automatisk og sletter seg selv etterpå. Men selve installasjonsfila blir ikke slettet. Det kan du gjøre manuelt ved å gå inn i mappen **Nedlastinger**. Her finner du fram til fila, høyreklikker på den og velger **Slett**.

Microsoft Fix it

Med dette diagnoseverktøyet kan du automatisk løse vanlige problemer gratis!

Klikk Godta hvis du går med på vilkårene som er angitt i [Microsoft-lisensavtalen](#).

[Les vår elektroniske personvernerklæring](#)

8 Godta Avbryt

4 Når programmet har startet, blir du bedt om å godta en lisensavtale. Her klikker du bare på **Godta** **8**.

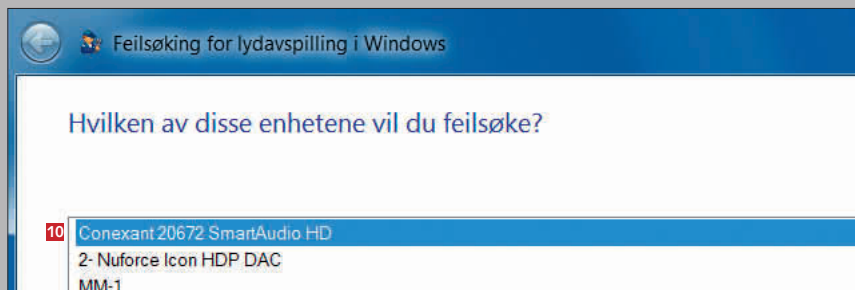
5 Nå blir du presentert for to valg. Microsoft kan forsøke å løse problemet for deg helt automatisk **9**, eller du kan velge selv hvilke løsninger programmet skal prøve å bruke. Vi anbefaler at du velger den automatiske funksjonen, siden løsningene neppe kan gjøre noen skade. Hvis du er svært erfaren databruker, kan du også prøve deg på den andre metoden og velge selv blant løsningene som blir foreslått av programmet.

Feilsøking for lydavspilling i Windows

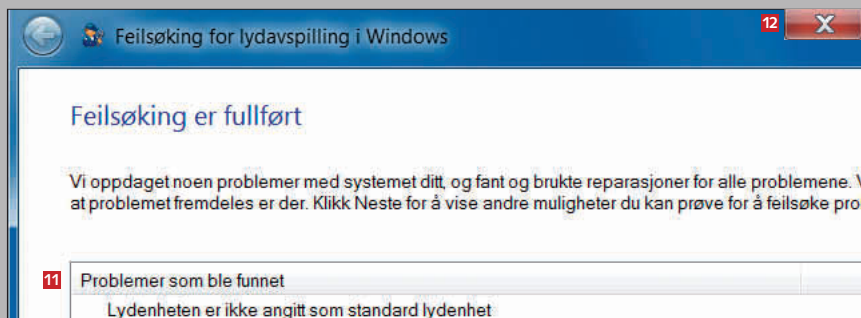
Diagnostiser og reparer automatisk lydproblemer på datamaskinen når datamaskinen ikke spiller av lyd.

- ➔ **Identifiser problemer og reparer dem for meg (anbefales)** **9**
Med bare ett klikk vil vi identifisere problemer OG bruke reparasjoner på denne maskinen
- ➔ **Identifiser problemer og la meg velge reparasjonene som skal brukes**
Etter at diagnosen har blitt fullført, kan du velge reparasjonene du vil bruke

6 Hvis du har flere likende enheter (for eksempel lydkort) kommer Microsoft til å spørre hvilken enhet som har problemet. Det kan være snakk om lydkort, harddisker eller liknende. Velg den enheten som du vil undersøke nærmere 10.



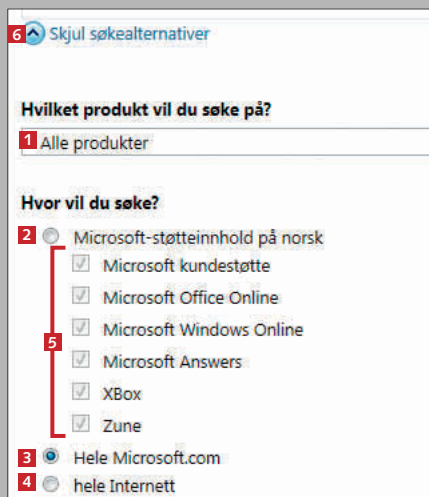
7 Når programmet er ferdig med å sjekke datamaskinen din, forteller det deg hvilke feil som er funnet og reparert, og om det var noen problemer som ikke kunne løses automatisk 11. Hvis du trykker på **Neste**, blir du bedt om å svare på om problemet ditt er løst. Du kan også slå av programmet ved å klikke i øverste høyre hjørne 12. Nå skal problemet ditt være løst. Hvis det ikke fungerte, kan du eventuelt prøve på nytt eller finne hjelp et annet sted.



Bruk søkefunksjonen i Fix it

Hvis du ikke finner problemet ditt ved hjelp av de trinnene som vi har gjennomgått i denne veiledningen, kan du bruke den avanserte søkefunksjonen i *Microsoft Fix it*. På startsiden velger du **Avansert søk** på menylinja øverst på siden.

1 Velg **Produkt** 1 og om du vil søke på supportsvar på norsk 2, alle tilgjengelige svar på alle språk 3 eller på hele internett med Microsofts søkemotor *Bing* 4. Du må også fortelle hvilke produktområder som passer til problemet ditt. Hvis du ikke er helt sikker, kan du merke alle sammen 5. I den øverste tekstboksen skriver du noen søkeord som beskriver problemet ditt 6, f.eks. "ikke lyd". Klikk på **Søk**.



2 Nå får du en lang rekke muligheter. Hvis en av dem matcher problemet ditt, kan du gå inn og lese mer 7. I noen tilfeller finner du også en automatisk løsning av samme type som dem vi har gjennomgått i denne trinn-for-trinn-veiledningen.



Spør oss-sidene og cd-support

Hvis Microsoft Fix it ikke hjalp deg med å få løst problemet ditt, så ikke fortvil. Du kan ofte finne hjelp på Spør oss-sidene i bladet, hvor vi svarer på spørsmål fra lesere over hele landet. Vi har dessverre ikke kapasitet til å besvare absolutt alle henvendelsene som vi får inn. Men det er ofte de samme problemene som går igjen, så det kan godt hende at du finner et svar der som hjelper deg med problemet ditt. Og hvis du har problemer med et av programmene på cd-en, kan du få hjelp av de erfarne cd-supporterne våre.

Du finner cd-supporten vår på:
www.komputer.no/kontakt-oss